



Medewerker front-office team

Wij zoeken een enthousiaste, communicatieve en humorvolle aanpakker voor telefoondiensten en computerwerk. Voor Elkaar in West is De plek voor ondersteuning en ontmoeting voor bewoners in West.

Uitgebreide taakomschrijving

Je staat onze hulpvragers (bewoners uit Amsterdam West) en vrijwilligers (ook uit Amsterdam West) telefonisch te woord en verwerkt alle gesprekken en afspraken in ons computer systeem. Daarnaast zoek je bij die hulpvragen beschikbare vrijwilligers en die koppel je dan aan elkaar. Voor Elkaar in West brengt mensen van alle leeftijden uit Amsterdam West bij elkaar voor ondersteuning en ontmoeting. Bewoners die een helpende hand nodig hebben of behoefte hebben aan contact zijn bij ons aan het goede adres. Wij brengen deze bewoners in contact met een van onze vrijwilligers of andere organisaties in de wijk.

Kennis en vaardigheden

Levenservaring, empathie, HBO denkniveau, digitaal vaardig en een goede beheersing van de Nederlandse taal. Verder moet je goed kunnen luisteren, alert zijn op wat je hoort en goed kunnen doorvragen. Een duidelijke, vriendelijke telefoonstem is belangrijk. Verder verwachten we dat je zowel zelfstandig als in teamverband kunt werken.

Aangeboden scholing

Je krijgt training on-the-job, o.a. met de applicatie SW-Office. Verdere scholing/opleiding is bespreekbaar en afhankelijk van de contractduur

Wat krijg je ervoor terug?

Een fijn team met leuke collega's; een leuke werkplek in De Baarsjes, we organiseren trainingen, feestelijke bijeenkomsten; werkervaring in de welzijnssector; waardevol werk op je cv. In overleg ontvang je een onkostenvergoeding. Voldoening plus iets voor elkaar kunnen betekenen; verbinding en persoonlijke ontwikkeling.

Werktijden

We zoeken nieuwe collega's die zich 2 dagdelen per week van 9.00 - 13.00 uur of van 13.00 - 17.00 uur op werkdagen (ma t-m vrij) willen inzetten. Met de intentie voor minimaal 1 jaar te blijven.

Geïnteresseerd?

Neem contact op Yvonne Liefhebber, vrijwilligerscoördinator mobiel: 06 39 71 78 55
of Lize Kelderman, algemeen coördinator, mobiel; mobiel: 06 18 18 93 82

Bij een positief gevoel van beide kanten, vragen we je om een (gratis) Verklaring Omtrent het Gedrag te overleggen.



**Voor Elkaar
in West**

www.voorelkaarinwest.nl
info@voorelkaarinwest.nl

Bel ons op
020 68 42 552